Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q1 2025.

POKAZATELJ		A1 Hrvatska	TERRAKOM	TELEMACH	SOFTNET	AKTON	PRO-PING	DATABOX	Operatori korisnici	HT Maloprodaja
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru		5	2	10		2				126
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike									17,67	
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps					1				20
	4 Mbps	3								
	6 Mbps									3
	10 Mbps			6						19
	20 Mbps		1							16
	50 Mbps		1							20
	100 Mbps			1		1				13
	200 Mbps			1						3
	400 Mbps			1						
	600 Mbps									
	1000 Mbps			6						7
	2500 Mbps									5
	10000 Mbps			1						8
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - xWDM	2000 Mbps									
	2500 Mbps									
Broj odbijenih zahtjeva po operatoru										1
Broj odbijenih zahtjeva po razlogu i operatoru (administrativni razlog)										1
Broj realiziranih zahtjeva			1	7						50
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku									4,00	
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji - Ethernet (dani)			12,95	54,69						34,67
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps									20,70
	Ethernet <= 100 Mbps		12,95	44,46						35,96
	Ethernet > 100 Mbps			58,78						40,39
Prosječno trajanje realizacije za operatore korisnike - Ethernet (dani)									5,50	
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet								4,80	
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM								9,50	
Broj prijavljenih kvarova po operatoru	Ethernet	22	1	4	1		4	1		153
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM	10		9						3
Prosječno vrijeme otklona smetnje po pojedinačnom operatoru (sati)	Ethernet	5,25	11,36	8,37	11,13		6,21	11,03		6,33
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM	6,96		8,63						6,79
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet								6,28	
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM								7,75	
Broj kvarova unutar defniranog roka	Ethernet	22	1	4	1		4	1		152
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM	10		9						3
Rasploživost korištenja usluge	Ethernet	99,76%	99,48%	99,62%	99,49%		99,72%	99,50%		99,71%
	Ethernet ili SDH/PDH									
	xWDM	99,68%		99,60%						99,69%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet								99,68%	
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet ili SDH/PDH									
	za prosječnog operatora korisnika - xWDM								99,64%	